**Meeting Summary**

Дата встречи:  
Участники:

* Денис Артёмов, генеральный директор (представитель заказчика)
* Дарья Хубиева, системный аналитик

Тема встречи: Обсуждение текущей информационной системы мониторинга холодильного оборудования и возможности её доработки

#### **Основные положения:**

1. **Общие сведения о компании:**
   * Занимается продажей, обслуживанием и мониторингом холодильного оборудования для магазинов и складов.
   * Ассортимент включает около 300 единиц продукции (холодильники, лари для заморозки, системы глубокого охлаждения и др.).
2. **Существующая система мониторинга:**
   * Оснащена датчиками, передающими данные в ситуационный центр.
   * Датчики фиксируют температуру, уровень загрязнения, состояние систем вентиляции и охлаждающей жидкости.
   * Имеются регламентные процедуры по обслуживанию оборудования:
     + Замена вентиляции – каждые 1 месяц.
     + Замена охлаждающей жидкости – каждые 3 месяца.
     + Замена хладагента – каждые 6 месяцев.
   * Оповещения поступают в ситуационный центр при превышении допустимых значений.
3. **Проблемы текущей системы:**
   * Отсутствие детальной интерпретации сигналов с датчиков (примитивная система сигналов "светофор").
   * Складирование мастерами избыточного количества запчастей в автомобилях из-за недостаточной точности уведомлений.
   * Ограниченный функционал существующего программного обеспечения:
     + Десктопная версия для диспетчеров недостаточно удобна и функциональна.
     + Мобильное приложение имеет ограниченные возможности уведомлений и инструкций для мастеров.
4. **Требования заказчика:**
   * Интеграция технологии интернета вещей (IoT) для улучшения интерпретации данных.
   * Разработка обновленных версий:
     + Десктопного приложения с расширенной функциональностью (карты, фильтры, алерты).
     + Мобильного приложения с точными рекомендациями для мастеров, включая список необходимых запчастей и задач.
   * Разработка системы оптимизации использования складских запасов мастерами.
   * Улучшение пользовательского интерфейса ПО, но с акцентом на функциональность.
5. **Дополнительные пожелания:**
   * Увязка всех компонентов системы в единый комплекс.
   * Возможность оперативного взаимодействия с сотрудниками магазинов и баз через видеокамеры и датчики.

#### **Решения и дальнейшие шаги:**

Создание концепции информационной системы.